



ESQUEMA GENERAL DE SOPORTE PCT LTDA

1. HORARIO DE ATENCION

1.1 Entidades en general

Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.

2. SOPORTE EN LINEA

Para que sus inquietudes sean atendidas en línea hemos dispuesto de los siguientes contactos MSN-SKYPE

soporte1@pctlda.com
soporte2@pctlda.com
soporte3@pctlda.com
soporte4@pctlda.com

NOTA: Estos contactos son exclusivos para soporte en línea, por favor no envíe correos a estas cuentas.

Por favor consulte sus políticas internas de uso de espacios de CHAT previo a utilizar esta herramienta

3. NOTIFICACION DE REQUERIMIENTOS

Es fundamental que todo requerimiento este acompañado de imágenes y resultados que permitan a la mesa de ayuda identificar de modo más oportuno sus necesidades, no olvide documentar, esto hará más eficiente el tiempo de respuesta.

El control de correo está organizado por Módulo que origina el requerimiento, este debe ser enviado de acuerdo a la siguiente relación para que nuestro canal de soporte lo reciba directamente:

Aplicativos	Cuenta de correo
Apropiación Presupuesto de Gastos	presupuesto@pctlda.com



PCT LTDA

Esquema General de Soporte

Presupuesto de Ingresos Solicitudes de CDP	
PAC gastos PAC ingresos	pac@pctltda.com
Contabilidad Integración Información exógena Causación	contabilidad@pctltda.com
Central de cuentas Legalización de avances	centraldecuentas@pctltda.com
Egresos Conciliaciones Entrega de Cheques Fiducia	egresos@pctltda.com
Recaudo	ingresos@pctltda.com
Almacén Solicitudes de almacén Solicitud suministros Bienes Inmuebles	recursosfisico@pctltda.com
Contratación	contratacion@pctltda.com
Facturación Cartera Inventario de ventas	facturación@pctltda.com
Rentas Municipales	rentasmunicipales@pctltda.com
Rentas Departamentales	rentasdepartamentales@pctltda.com
Herramientas Seguridad Reportes CGR, FUT, SIA Interfaces CXC Concesiones	utilitarios@pctltda.com
Utilitarios WEB	sistemaweb@pctltda.com
Sistema de Salud	sopsalud1@pctltda.com
Metas y Proyectos	metasyproyectos@pctltda.com
Solicitudes de Mejoramiento del Sistema, procesos de capacitación, programación de visitas, presentación de aplicaciones, temas de coordinación, observaciones al servicio de producción y soporte	soniacruz@pctltda.com, aperilla@pctltda.com
<p>Vía fax: (571) 2175914 Correo Postal a la dirección: Carrera 28 Bis No. 51-08 Bogotá. Teléfonos Fijos: (1) 4800069 – 4811984 – 4800046 Celular: 3158008444 – 3134248412 - 3134183490</p>	



PCT LTDA

Esquema General de Soporte

4. SOPORTE TELEFONICO

Para atenderlo de forma telefónica por favor comuníquese con los siguientes números:

4.1 Sede Bogota:

Línea de atención: (1) 4800069-4800046-4811984

Móvil: 3158008444-3134183490-3134248412

Fax: (1) 2175914

Consulte información adicional en nuestro Sitio WEB:

www.pctltda.com

¡Estaremos atentos a resolver sus inquietudes!

EQUIPO DE SOPORTE
PCT LTDA

Copyright 2007

PCT Ltda.

